



**В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг":**

**Наименование юридического лица:** ООО "АИС+"

**Режим работы:** с 9:00 до 21:00 без перерывов и выходных.

**График работы медицинских работников:** предварительная запись по телефону 8-812-240-22-42, 8-999-039-99-15

**Генеральный директор:** Арутюнова Елена Александровна

**Юридический и фактический адрес:** 191036, г. Санкт-Петербург, Лиговка-Ямская, ул. Кременчугская, д. 9, к. 1, литера А, помещение 8-Н

**Телефон** 8-812-240-22-42, 8-999-039-99-15

ИНН 7842196237

КПП 784201001

ОГРН 1217800154857

Поставлен на учет 07.10.2021г. в налоговом органе по месту нахождения:  
Межрайонная инспекция ФНС № 15 по Санкт-Петербургу

**Банковские реквизиты:** СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40702810755000097454, БИК: 044030653, Кор. счёт:

30101810500000000653, ОКПО 49757695

**Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00368942** выдана 25.11.2021 г.

**Лицензирующий орган:** Комитет по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, срок действия – бессрочно

**Номенклатура оказываемых услуг:** при осуществлении первичной доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): оказание первичной доврачебной

медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, рентгенологии, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической, ортодонтии; стоматологии детской, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

**Санкт-Петербург Комитет по здравоохранению.**

Юридический и почтовые адреса:

Малая Садовая ул., 1, Санкт-Петербург, 191023

Контактные телефоны: 8 (812) 63-555-64, 8 (812) 571-3406

**Администрация Центрального района, Отдел Здравоохранения**

Телефон: 8 (812) 241-40-08, 8 (812) 417-45-94

E-mail: [otdel\\_zdrav@tucentr.gov.spb.ru](mailto:otdel_zdrav@tucentr.gov.spb.ru)

Адрес: 191167, Санкт-Петербург, Невский пр., д.176

**Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу**

адресу: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19

тел./факс, 8-800-555-49-43, 8 (812)764-42-38, 8 (812)575-85-03  
Прием обращений граждан: <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**ООО «АИС+»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг (далее - "Положение") пациентам в ООО «АИС+» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

а) «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

б) «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

в) «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

г) «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

д) «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг.**

2.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг

2.3.4. Лицензия № Л041-01148-78/00368942 от 25.11.2021 года, выдана Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга.

Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержденный генеральным директором ООО «АИС+»

2.3.5. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3.6. Наличие у ООО «АИС+» лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

2.2.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

2.3.1. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ООО «АИС+» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных стендах (стойках) учреждения.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе;

3.2.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.2.4. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.6. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.7. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.9. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.10. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом

Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **4. Учет объемов платных услуг.**

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Виды медицинских услуг, оказываемых ООО «АИС+» гражданам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации, определяются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности приказом руководителя организации.

4.4. Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте ООО «АИС+» [www.ideal dental-spb.ru](http://www.ideal dental-spb.ru) с постоянным внесением изменений в эти перечни.

#### **5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты.**

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются приказом директора.

5.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, ООО «АИС+» обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

## **6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя.**

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.